



Согласие на обработку персональных данных

Я (далее – «Субъект»), предоставляю Согласие на обработку персональных данных (далее – «Согласие») на условиях, изложенных далее.

Предоставлением Согласия является нажатие кнопки «Далее» при авторизации Субъекта на информационном ресурсе ООО «Техносервис», (юр. адрес: 125438, город Москва, улица Автомоторная, дом 7, помещение 294, ИНН 7743832322, ОГРН 1117746816494) (далее – «Оператор») или третьих лиц, действующих по поручению Оператора.

Действуя свободно, в соответствии со своей волей и в своём интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Субъект даёт согласие Оператору и его уполномоченным представителям на обработку своих персональных данных в соответствии со следующими условиями:

1. Согласие дается на обработку следующих персональных данных Субъекта, не являющихся специальными или биометрическими:
 - фамилия, имя, отчество, пол;
 - дата рождения;
 - адрес электронной почты;
 - профессия, место работы, должность;
 - контактные данные (телефон);
 - профили в социальных сетях;
 - изображение (фотография);
 - иная предоставленная Оператору информация о Субъекте, в т.ч. предусмотренная типовыми формами и Политикой обработки персональных данных Оператора, а также информация об IP-адресе и файлах cookies и др., полученная Оператором путём пассивного сбора персональных данных и использования Оператором сторонних интернет-сервисов.
2. Под обработкой персональных данных Оператором понимается действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (в том числе и трансграничная) (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
3. Оператор может использовать общеотраслевую технологию «куки» (cookies). Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Субъект, позволяющий Оператору сохранять персональные настройки и предпочтения Субъекта, а также собирать неличную информацию о нём.



4. Субъект дает свое согласие на обработку персональных данных для следующих целей:
 - обеспечение взаимодействия с Субъектом, в том числе для направления Субъекту уведомлений, запросов и информации, касающихся деятельности Оператора, а также обработка запросов Субъекта;
 - обеспечение взаимодействия между Субъектом и Оператором в целях продвижения товаров, работ и услуг;
 - отправка Субъекту рекламных материалов и информации о специальных предложениях;
 - обеспечение качественной работы сайта Оператора;
 - обеспечение исполнения нормативных и ненормативных правовых актов, а также решений, поручений и запросов органов государственной власти и лиц, действующих по поручению или от имени таких органов;
 - внесение записей о Субъекте в системы Оператора.
5. Субъект вправе направить Оператору запрос на уточнение его персональных данных, требование о блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными.
6. Оператор обрабатывает персональные данные Субъекта, в соответствии с принятыми локальными нормативными актами.
7. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Субъекта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
8. Согласие может быть отозвано Субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления Оператору по адресу: 105005, Москва, переулок Аптекарский, д. 4 стр. 1, оф. 416. Согласие может быть отозвано при условии уведомления не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения обработки данных Оператором.
9. В случае отзыва Субъектом или его представителем Согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.
10. Настоящим Согласием Субъект подтверждает, что достиг возраста 18 лет.
11. Настоящее Согласие действует всё время до момента прекращения обработки персональных данных в соответствии с пунктами 5 и 8 данного Согласия.

Более полная информация о Политике в отношении обработки персональных данных ООО «Техносервис» приведена далее.



УТВЕРЖДЕНО

Генеральным директором

ООО «ТехноСервис»

В.С. Бандориним

05 июня 2023г.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «ТехноСервис»

1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных ООО «ТехноСервис» разработана в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и предназначена для предоставления неограниченного доступа к информации в отношении обработки персональных данных, а также к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных в ООО «ТехноСервис».

1.2. Настоящая Политика описывает порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц в связи с реализацией трудовых отношений, заключением договоров и исполнением договорных обязательств ООО «ТехноСервис», осуществлением уставной деятельности организации.

1.3. Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации и защищены от несанкционированного, в том числе случайного, доступа к ним.

2. Основные понятия в области персональных данных

1) персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2) оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3) обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),



- извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 4) автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
 - 5) распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
 - 6) предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
 - 7) блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
 - 8) уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
 - 9) обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
 - 10) информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
 - 11) трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Принципы и условия обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных в ООО «ТехноСервис» осуществляется на основе следующих принципов:

- наличие законных оснований для обработки персональных данных;
- ограниченность обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях;
- обработка только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствие содержания и объема (недопущение избыточности) обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- обеспечение точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен



законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных в ООО «ТехноСервис» может осуществляться в следующих случаях:

- получено согласие субъекта на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных осуществляется в связи с участием субъекта персональных данных в гражданском и арбитражном судопроизводстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта;
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Обрабатываемые персональные данные

4.1. С целью обеспечения соблюдения трудового законодательства Российской Федерации, в том числе содействия работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества, выплаты заработной платы и иных, причитающихся работнику в соответствии с законодательством Российской Федерации или договором выплат, осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации налоговых и социальных отчислений, в ООО «ТехноСервис» обрабатываются персональные данные:



4.1.1. Работников, уволенных работников:

- 1) Фамилия, имя, отчество, пол;
- 2) Дата и место рождения;
- 3) Сведения об образовании;
- 4) Профессия, квалификация, должность;
- 5) Семейное положение, состав семьи;
- 6) Паспортные данные;
- 7) Данные пенсионного, медицинского страхования, ИНН, СНИЛС;
- 8) Доходы, суммы отчислений;
- 9) Информация об отпусках;
- 10) Реквизиты счета для зачисления заработной платы.

Обработка сведений о состоянии здоровья работников осуществляется в отдельных случаях в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством Российской Федерации.

Основанием для обработки персональных данных является Трудовой кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 01.04.1996 №27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»; Федеральный закон от 28.03.1998 №53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»; Договор; Согласие субъекта.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Срок обработки персональных данных ограничивается достижением заявленной цели. Срок хранения персональных данных составляет 50 лет ЭПК с момента прекращения трудовых отношений. Уничтожение персональных данных осуществляется в установленные законодательством сроки по истечению периода их хранения либо при наступлении иных законных оснований.

4.1.2. Близких родственников работников:

- 1) Фамилия, имя, отчество;
- 2) Степень родства;
- 3) Год рождения;
- 4) Данные свидетельства о рождении детей;

Основанием для обработки персональных данных является Трудовой кодекс Российской Федерации.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.



Срок обработки персональных данных ограничивается достижением заявленной цели. Срок хранения персональных данных составляет 50 лет ЭПК с момента прекращения трудовых отношений с работником. Уничтожение персональных данных осуществляется в установленные законодательством сроки по истечению периода их хранения либо при наступлении иных законных оснований.

4.2. С целью подбора персонала (соискателей) на вакантные должности оператора, в том числе осуществления отбора на замещение вакантных должностей; ведения кадрового резерва; трудоустройства успешно прошедших отбор на замещение вакантных должностей, в ООО «ТехноСервис» обрабатываются персональные данные претендентов (соискателей) на замещение вакантных должностей:

- 1) Фамилия, имя, отчество, пол;
- 2) Дата и место рождения;
- 3) Сведения о гражданстве;
- 4) Сведения об образовании;
- 5) Профессия, квалификация, должность;
- 6) Сведения о трудовой деятельности;
- 7) Семейное положение, состав семьи;
- 8) Паспортные данные;
- 9) Адрес, телефон;
- 10) Сведения о воинском учете;
- 11) Сведения о социальном положении;
- 12) Данные пенсионного, медицинского страхования, ИНН, СНИЛС;
- 13) Фотография.

Основанием для обработки персональных данных является Трудовой кодекс Российской Федерации; Согласие субъекта.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Срок обработки персональных данных ограничивается достижением заявленной цели. Срок хранения персональных данных претендентов, включенных в кадровый резерв, составляет 5 лет (в случае включения в кадровый резерв) с момента принятия соответствующего решения. Уничтожение персональных данных осуществляется в установленные законодательством сроки по истечению периода их хранения, при поступлении отзыва согласия субъекта либо при наступлении иных законных оснований.

4.3. С целью обеспечения соблюдения налогового законодательства Российской Федерации, в том числе осуществления расчетов с субъектами персональных данных; оформления первичных учетных документов; проявления должной осмотрительности, в



ООО «ТехноСервис» обрабатываются персональные данные контрагентов и их представителей:

- 1) Фамилия, имя, отчество;
- 2) Организация, должность;
- 3) Дата, место рождения;
- 4) Адрес;
- 5) Паспортные данные;
- 6) ИНН, ОГРН (для ИП);
- 7) Контактные данные (телефон, e-mail).

Основанием для обработки персональных данных является Налоговый кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 06.12.2011 №402-ФЗ «О бухгалтерском учете»; Договор; Согласие субъекта.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Срок обработки персональных данных ограничивается достижением заявленной цели. Срок хранения персональных данных составляет 5 лет с момента оформления первичного учетного документа. Уничтожение персональных данных осуществляется в установленные законодательством сроки по истечению периода их хранения либо при наступлении иных законных оснований.

4.4. С целью осуществления уставной деятельности ООО «ТехноСервис», в том числе заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров; оказания платных и бесплатных услуг субъектам персональных данных; улучшения качества оказываемых услуг; осуществления связи с субъектами персональных данных для направления уведомлений, информации и запросов, связанных с деятельностью ООО «ТехноСервис», а также обработки обращений, заявлений, заявок и иных сообщений субъектов персональных данных; предоставления субъектам персональных данных доступа к использованию Интернет-сервисов ООО «ТехноСервис» и их функционала; проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных, в ООО «ТехноСервис» обрабатываются персональные данные:

4.4.1. Клиентов:

- 1) Фамилия, имя, отчество;
- 2) Организация;
- 3) Контактные данные (телефон, e-mail);
- 4) Файлы «Cookie» посетителей сайта.



4.4.2. Пользователей Интернет-сервисов и приложений:

- 1) Фамилия, имя, отчество;
- 2) Дата рождения;
- 3) Должность;
- 4) Номер телефона;
- 5) Фотография

Основанием для обработки персональных данных является Согласие субъекта. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Срок обработки персональных данных ограничивается достижением заявленной цели. В случае утраты необходимости в достижении заявленной цели, персональные данные подлежат уничтожению. Уничтожение персональных данных осуществляется в установленные законодательством сроки при поступлении отзыва согласия субъекта либо при наступлении иных законных оснований.

5. Сбор персональных данных

5.1. Сбор персональных данных осуществляется непосредственно у самого субъекта персональных данных. Если предоставление персональных данных и (или) получение оператором согласия на обработку персональных данных являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации, субъекту персональных данных разъясняются юридические последствия отказа в предоставлении таких данных и (или) согласия на их обработку.

5.2. Получение персональных данных у иных лиц возможно только при наличии законных оснований. При получении персональных данных у иных лиц, за исключением случаев, когда персональные данные получены в рамках поручения на обработку персональных данных или когда согласие получено передающей стороной, необходимо уведомить об этом субъекта.

5.3. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивается запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6. Обработка персональных данных

6.1. При обработке персональных данных в ООО «ТехноСервис» осуществляются следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.



6.2. Обработка персональных данных может быть поручена третьему лицу с согласия субъекта персональных данных либо по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению, не обязано получать согласие субъекта на обработку его персональных данных.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных, такие персональные данные подлежат актуализации в течение семи рабочих дней.

6.4. В случае выявления факта неправомерности обработки персональных данных, такие персональные данные подлежат уничтожению в трехдневный срок.

7. Хранение персональных данных

7.1. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации либо договором, стороной которого является субъект персональных данных.

7.2. Хранение персональных данных осуществляется с учетом обеспечения режима их конфиденциальности.

7.3. Персональные данные передаются на архивное хранение в соответствии с законодательством Российской Федерации об архивном деле, уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации либо договором, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Передача персональных данных

8.1. Передача персональных данных третьему лицу осуществляется только с согласия субъекта персональных данных или в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Передача персональных данных органу государственной власти, органу местного самоуправления, органу безопасности и правопорядка, государственному учреждению и фонду, а также иному уполномоченному органу допускается по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8.3. Раскрытие персональных данных третьему лицу без согласия соответствующего субъекта не допускается, за исключением случаев, когда это необходимо для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных.



8.4. Раскрытие персональных данных третьему лицу в коммерческих целях без согласия соответствующего субъекта запрещено. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также в целях политической агитации осуществляется только при условии предварительного согласия на это субъекта.

8.5. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств не осуществляется.

9. Распространение персональных данных

9.1. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с учетом выполнения требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

9.2. Субъект дает согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

9.3. В случае если субъект сам раскрывает свои персональные данные неопределенному кругу лиц при помощи функционала Интернет-сайта или сервиса ООО «ТехноСервис» без предоставления соответствующего согласия, дальнейшее распространение другими операторами персональных данных возможно только на основании согласия соответствующего субъекта на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

9.4. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, субъект персональных данных вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.

10. Условия и порядок прекращения обработки персональных данных

10.1. В случае достижения цели обработки персональных данных обработка таких персональных данных должна быть прекращена, а персональные данные должны быть уничтожены в тридцатидневный срок с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.



10.2. В случае отзыва субъектом согласия на обработку его персональных данных обработка таких персональных данных должна быть прекращена, и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, такие персональные данные подлежат уничтожению в течение тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных обработка таких персональных данных должна быть прекращена в течение трех рабочих дней. Если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, персональные данные подлежат уничтожению в течение десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки.

10.4. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 10.1-10.3, должно быть обеспечено блокирование таких персональных данных и их уничтожение в срок не более шести месяцев, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

11. Доступ к персональным данным

11.1. Право доступа к персональным данным, обрабатываемым в ООО «ТехноСервис», имеют:

- Генеральный директор ООО «ТехноСервис»;
- работники ООО «ТехноСервис», для которых обработка персональных данных необходима в связи с исполнением их должностных обязанностей;
- третьи лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению ООО «ТехноСервис», на основании заключаемого с этим лицом договора (поручения).

11.2. Допуск работников ООО «ТехноСервис» к персональным данным осуществляется руководством отдельным внутренним актом.

12. Порядок взаимодействия с субъектами персональных данных

12.1. Любой субъект, персональные данные которого обрабатываются в ООО «ТехноСервис», имеет право доступа к своим персональным данным, в том числе к следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;



- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании законодательства Российской Федерации;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящиеся к соответствующему субъекту, и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных и сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, в случае если обработка поручена третьему лицу;
- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.2. ООО «ТехноСервис» предоставляет сведения, указанные в п.12.1, в течение десяти рабочих дней с момента получения запроса субъекта или его законного представителя в форме, в которой получен соответствующий запрос (если иное не указано в запросе). В ответе на запрос не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Срок ответа на запрос может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемых сведений.

12.3. Запрос субъекта или его представителя должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с ООО «ТехноСервис» (номер договора, дата заключения договора или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «ТехноСервис»;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

12.4. Субъект вправе повторно обратиться в ООО «ТехноСервис» с запросом сведений, указанных в п.12.1, не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса.

12.5. Субъект вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если обрабатываемые в ООО «ТехноСервис» персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной ООО «ТехноСервис» цели обработки.



12.6. Субъект вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, если такое было дано. Отзыв согласия направляется субъектом в адрес ООО «ТехноСервис» и должен содержать сведения, указанные в п.12.3. В случае отзыва субъектом согласия на обработку персональных данных ООО «ТехноСервис» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

13. Выполнение предусмотренных законодательством обязанностей

13.1. С целью выполнения ООО «ТехноСервис» обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных, принимаются следующие меры:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства Российской Федерации;
- ознакомление работников ООО «ТехноСервис» с положениями законодательства Российской Федерации и локальными актами ООО «ТехноСервис».

13.2. В случае выявления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, ООО «ТехноСервис» уведомляет Роскомнадзор:

- в течение 24 часов с момента выявления о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, включая сведения о лице, уполномоченном на взаимодействие по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;



- в течение 72 часов с момента выявления о результатах внутреннего расследования инцидента, а также о лицах, действия которых стали причиной инцидента (при наличии).

14. Защита персональных данных

14.1. При обработке персональных данных принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

14.2. С целью обеспечения безопасности персональных данных в ООО «ТехноСервис» осуществляются следующие мероприятия:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, которые обеспечивают выполнение требований к установленным уровням защищенности;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и реагирование на данные инциденты;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;
- регистрация и учет действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с установленным уровнем защищенности персональных данных.

15. Ответственность

За нарушение требований, установленных законодательством Российской Федерации, Положением об обработке и защите персональных данных и другими локальными актами ООО «ТехноСервис», работники и иные лица, получившие доступ к персональным данным, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации.



16. Заключительные положения

16.1. К настоящей политике обеспечивается неограниченный доступ всех заинтересованных лиц, в том числе субъектов персональных данных и органов власти, осуществляющих контрольно-надзорную функцию в области персональных данных.

16.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно. Изменения в Политику вносятся отдельными актами ООО «ТехноСервис». Актуальная редакция Политики размещается на официальном Интернет-сайте ООО «ТехноСервис».

17. Реквизиты и контактная информация

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ТехноСервис».

Сокращенное наименование: ООО «ТехноСервис».

ИНН: 7743832322.

КПП: 774301001.

ОГРН: 1117746816494.

Юридический адрес: 125438, г. Москва, ул. Автомоторная, д. 7, пом. 29А.

Почтовый адрес для обращений: 105005, Москва, переулок Аптекарский, д. 4 стр. 1, оф. 416



Свидетельство

о соответствии обработки персональных данных
Федеральному закону №152-ФЗ «О персональных
данных» и принятым в соответствии с ним
нормативным правовым актам

**Общество с ограниченной ответственностью
«ТехноСервис»**

ИНН/КПП: 7743832322 / 774301001

Настоящее свидетельство выдано на основании
Заключения по результатам аудита соответствия обработки
персональных данных ООО «ТехноСервис»
требованиям законодательства

№ 2023/10/20-01А от 20 октября 2023 г.

Технический директор
ООО ЦБД «Айдеко»



Д.В. Будаев



Политика безопасности и конфиденциальности данных Unions

Москва
2023



Содержание

1. Доступ пользователей к данным.....	3
2. Доступ к персональным данным сотрудниками компании-разработчика сервиса Unions..	6
3. Изменение персональных данных.....	6
4. Защищенность серверов Unions и использование зашифрованных протоколов передачи данных.....	6
Обзор безопасности центра обработки данных Unions.....	6
Сертификат.....	6
Безопасность центра обработки данных.....	7
Энергобезопасность.....	7
Физическая безопасность.....	7
Безопасность данных и сети.....	7
Передача данных.....	7
5. Резервное копирование и антивирусная защита серверов и баз данных.....	7
6. Использование мессенджера Telegram и защита передаваемых сообщений.....	8
7. Возможность работы в Unions без использования мессенджера Telegram.....	8



1. Доступ пользователей к данным

В Unions реализована двухэтапная аутентификация – сначала администратор добавляет пользователя в систему, потом появляется возможность входа в систему с привязкой к деловому объединению, компании и номеру телефона. Таким образом, исключена возможность доступа посторонних пользователей к данным, размещенным в Unions.

Для обеспечения безопасного доступа к данным деловых объединений (ДО): управляющих организаций (УО) и организаций-членов (ОЧ), применяется разграничение доступа, основанное на принципе ролевой модели.

Роль	Доступные функции
Администратор управляющей организации	Доступ к данным УО и ОЧ: <ul style="list-style-type: none">• создание и редактирование цифрового профиля УО• добавление и редактирование информации о сотрудниках УО• создание групповых чатов УО и редактирование их данных• редактирование параметров групповых чатов• доступ к групповым чатам, привязанным к профилю УО или ОЧ• создание ОЧ
	Доступ к данным комитетов УО: <ul style="list-style-type: none">• создание, редактирование и удаление комитетов• добавление и удаление участников комитета• создание групповых чатов на базе комитетов• редактирование параметров групповых чатов• доступ к групповым чатам, привязанным к профилю УО или ОЧ• редактирование данных мероприятий комитетов
	Создание мероприятий и опросов УО
	Доступ (участие) и редактирование параметров мероприятий и опросов, к которым их владелец (создатель) предоставил доступ
	Просмотр расширенной статистики по опросам
	Регистрация сотрудников УО и ОЧ
	Настройка почты, с которой осуществляются рассылки участникам мероприятий и опросов

Администратор организации- члена	<ul style="list-style-type: none"> • Доступ к данным УО и других ОЧ: • просмотр цифрового профиля УО и любой ОЧ, <u>кроме</u> данных о членском взносе * • просмотр данных о зарегистрированных сотрудниках УО и других ОЧ, <u>кроме</u> конфиденциальных данных * и ролях • доступ к групповым чатам, привязанным к профилю УО или ОЧ
	<p>Доступ к данным своей организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • редактирование цифрового профиля; • данные о членском взносе доступны только для просмотра • добавление новых сотрудников и редактирование данных • зарегистрированных и незарегистрированных сотрудников, кроме конфиденциальных данных • создание групповых чатов • редактирование параметров групповых чатов • доступ к групповым чатам, привязанным к профилю УО или ОЧ
	<ul style="list-style-type: none"> • Доступ к данным комитетов и рабочих групп, созданных УО: • просмотр информации о комитетах и рабочих группах • просмотр списка участников комитетов и рабочих групп • доступ к групповым чатам комитета, если пользователь является участником комитета • просмотр информации о мероприятиях комитетов
	<p>Доступ (участие) к мероприятиям и опросам, к которым их владелец (создатель) предоставил доступ</p>
Сотрудник управляющей организации	<p>Доступ к данным УО и других ОЧ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • просмотр цифрового профиля УО и любой ОЧ, <u>кроме</u> данных о членском взносе • просмотр данных о зарегистрированных сотрудниках УО и других ОЧ, <u>кроме</u> конфиденциальных данных и ролях • доступ к групповым чатам, привязанным к профилю УО или ОЧ
	<p>Доступ к данным комитетов и рабочих групп, созданных УО:</p> <ul style="list-style-type: none"> • просмотр информации о комитетах и рабочих группах • просмотр списка участников комитетов и рабочих групп • доступ к групповым чатам комитета, если пользователь является участником комитета • создание мероприятий комитетов и их редактирование • просмотр информации о мероприятиях комитетов
	<p>Создание мероприятий и опросов и их редактирование</p>
	<p>Доступ (участие) к мероприятиям и опросам, к которым их владелец (создатель) предоставил доступ</p>
	<p>Просмотр расширенной статистики по опросам</p>

Сотрудник организации- члена	<p>Доступ к данным УО и других ОЧ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • просмотр цифрового профиля УО и любой ОЧ, <u>кроме</u> данных о членском взносе • просмотр данных о зарегистрированных сотрудниках УО и других ОЧ, <u>кроме</u> конфиденциальных данных и ролях • доступ к групповым чатам, привязанным к профилю УО или ОЧ
	<p>Доступ к данным своей организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • просмотр цифрового профиля организации, <u>кроме</u> данных о членском взносе • просмотр данных зарегистрированных сотрудников <u>кроме</u> конфиденциальных данных и ролях • доступ к групповым чатам, привязанным к профилю УО или ОЧ
	<p>Просмотр данных комитетов и рабочих групп ассоциации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • просмотр информации о комитетах и рабочих группах • просмотр списка участников комитетов и рабочих групп • доступ к групповым чатам комитета, если пользователь является участником комитета • просмотр информации о мероприятиях комитетов
	<p>Доступ (участие) в мероприятиях и опросах, к которым сотрудник имеет доступ.</p>
Наблюдатель	<p>Доступ к данным УО и других ОЧ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • просмотр цифрового профиля УО и любой ОЧ, <u>кроме</u> данных о членском взносе • доступ к групповым чатам, привязанным к профилю УО или ОЧ
	<p>Доступ к данным своей организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • просмотр цифрового профиля организации; счёт на оплату членского взноса недоступен для просмотра • просмотр данных зарегистрированных сотрудников <u>кроме</u> конфиденциальных данных и ролях • доступ к групповым чатам, привязанным к профилю УО или ОЧ
	<p>Просмотр данных комитетов и рабочих групп ассоциации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • просмотр информации о комитетах и рабочих группах • доступ к групповым чатам комитета, если пользователь является участником комитета • просмотр информации о мероприятиях комитетов
	<p>Участие в мероприятиях и опросах, к которым сотрудник имеет доступ.</p>

Прим. 1: Конфиденциальные данные — номер телефона, адрес электронной почты.

Прим. 2: Данные о членском взносе — счёт на оплату членского взноса и дата, до которой членский взнос оплачен. Прим. 3: Пользователь имеет доступ к мероприятию или опросу, если является участником.

Пользователь имеет доступ к мероприятию, если мероприятие имеет признак «видно всем».

Прим. 4: Зарегистрированный сотрудник — пользователь, зарегистрированный администратором управляющей организации или пользователь, прошедший авторизацию в приложении Unions.



2. Доступ к персональным данным сотрудниками компании-разработчика сервиса Unions

Администраторы и разработчики ООО «ТехноСервис» не имеют доступа к сообщениям, чатам, каналам, так как эти данные доступны только на устройствах пользователей и не передаются на сервера и компьютеры компании ООО «ТехноСервис».

Данные, размещенные на серверах Unions, размещены в СУБД, сертифицированных в качестве средства защиты информации MSSQL и PostgreSQL. Доступ к базам данных защищен паролем.

Сотрудники ООО ТехноСервис не иницируют, и не контролируют размещение любой информации в процессе использования Unions, не влияют на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знают и не могут знать, нарушает ли она охраняемые законом права, и интересы третьих лиц, и действующее законодательство Российской Федерации.

3. Изменение персональных данных

У пользователей всегда есть доступ к своим персональным данным. Если они указаны неверно, пользователи могут самостоятельно в интерфейсе приложения их изменить или удалить.

4. Защищенность серверов Unions и использование зашифрованных протоколов передачи данных

Обзор безопасности центра обработки данных Unions

Данные, хранящиеся в системе Unions, размещены на серверах в России. Все серверы размещаются в дата-центрах уровня Tier III — это значит, что все системы дата-центра резервируются. Деятельность компании оператора дата-центра подтверждена лицензиями ФСТЭК (Федеральная Служба Технического и Экспортного Контроля России) и ФСБ (Федеральная Служба Безопасности) для оказания услуг в области защиты информации. Также имеется сертификат PCI DSS, что позволяет хранить данные платежных карт.

Сертификат

ISO 27001 (ИСО 27001): международный стандарт по информационной безопасности, разработанный совместно Международной организацией по стандартизации (ИСО) и Международной электротехнической комиссией (МЭК). Стандарт содержит требования в области информационной безопасности для создания, развития и поддержания Системы менеджмента информационной безопасности (СМИБ). Стандарт устанавливает требования к системе менеджмента информационной безопасности для демонстрации способности организации защищать свои информационные ресурсы.



Последнее обновления стандарта, ISO/IEC 27001:2013, было опубликовано 25 сентября 2013 года Международной организацией по стандартизации и Международной электротехнической комиссией. Структура основных сведений приведена в соответствии с Директивами ИСО/МЭК.

Безопасность центра обработки данных

Энергобезопасность

В каждом дата-центре установлены источники бесперебойного питания и дизель-генераторы, которые позволяют не зависеть от нагрузок и отключения центрального электропитания.

Физическая безопасность

Все дата-центры защищены от несанкционированного доступа. В каждом помещении дата-центра есть система контроля и учета доступа по магнитным картам. Более 100 камер видеонаблюдения круглосуточно следят за территорией вокруг здания, входом и каждым помещением. Доступ к оборудованию есть только у инженеров дата-центра. Центр обработки данных обеспечен многоуровневым контролем доступа к территории и помещениям.

Безопасность данных и сети

- Проходящий трафик контролируется и фильтруется через межсетевые экраны на основе программно-аппаратных комплексов, сертифицированных ФСТЭК.
- Выделенные сервера взаимодействуют с внешними сетями через интернет-коммутаторы, маршрутизаторы доступа в интернет, пограничные маршрутизаторы.
- Для серверов обеспечивается на уровнях L3-L4 сетевой модели OSI защита от DDoS-атак.

Передача данных

Доступ к Unions осуществляется через зашифрованные TLS сеансы. Уровень шифрования не менее 128-битного. Доступ к веб-серверу и запросы к базе данных происходят через серверный брандмауэр.

5. Резервное копирование и антивирусная защита серверов и баз данных

Ежедневное резервное копирование образов дисков всех серверов с данными Unions. На серверах и компьютерах администраторов установлено автоматически обновляемое антивирусное программное обеспечение.

6. Использование мессенджера Telegram и защита передаваемых сообщений



Каждый пользователь видит только доступные ему сообщения, чаты, каналы так, как это устроено в мессенджере Telegram.

Приложение Unions использует официальную библиотеку TDLib, разработанную и поддерживаемую Telegram LLC, код которой выложен в открытом доступе и доступен сообществу разработчиков со всего мира для анализа уязвимостей и функций библиотеки.

При авторизации пользователя приложение Unions не сохраняет пароли пользователей, а отправляет данные в зашифрованном виде посредством библиотеки TDLib непосредственно на серверы Telegram.

Авторизация пользователей, передача и хранение данных происходит через облачный сервис Telegram, который полностью обеспечивает конфиденциальность и безопасность передачи данных.

Приложение Unions дополняет функциональность библиотеки от Telegram, но не передаёт и не хранит личные данные пользователей, такие как чаты, сообщения, фотографии и прочую информацию на собственные серверы. Связь данных управляющей организации делового сообщества и организаций-членов с пользователем осуществляется только с помощью внутреннего идентификатора Telegram, не раскрывающего пользовательские данные и не предоставляющего доступа к его учётной записи.

Администраторы и разработчики ТехноСервис не имеют доступа к сообщениям, чатам, каналам, так как эти данные доступны только на устройствах пользователей и не передаются на сервера и компьютеры компании ТехноСервис.

7. Возможность работы в Unions без использования мессенджера Telegram

Unions использует возможности мессенджера Telegram для отправки сообщений, ведения групповых чатов и каналов, при этом использование Telegram не является обязательным.

Все функции системы, за исключением сообщений и групповых чатов, доступны пользователям не использующим Telegram. Для получения кода доступа в систему используется электронная почта.